

# 보험금청구서

아래의 기재사항을 반드시 피보험자 또는 정당한 보험금청구권자가 직접 작성하고 서명하여야 합니다.

인쇄하기

## 보험계약 인적사항 및 보상안내

피보험자	주민등록번호	직장명/하시는 일	
보험계약자	주민등록번호	생존수익자여부	예 아니오
보상안내	피보험자      보험계약자	휴대전화	

사고접수/서류접수/처리결과는 문자메세지로 안내해 드리오며, 보상종결안내문은 등록하신 E-Mail로 자동 발송됩니다.

사고사항	교통상해	일반상해	질병사고	배상책임	추가첨구
사고(발병)일시	20 년 월 일 ( 시 분)	사고장소			
사고(내원)경위					
교통사고정보	자동차보험접수여부	예      아니오			
처리한 보험회사					

## 다른 보험계약사항

보험회사/상품명	/	/	/	있음	없음
----------	---	---	---	----	----

의료비 및 벌금, 교통사고처리지원금의 경우 다수계약(손해보험, 생명보험, 각종 공제보험 포함)에 가입되어 있는 경우 비례보상을 받을 수 있습니다.

## 보험금수령 통장계좌 (피보험자 또는 보험 수익자 계좌 단, 적금이나 부금 납입통장은 해당하지 않습니다)

은행명	계좌번호	예금주
-----	------	-----

## 개인(신용)정보 · 수집 처리에 관한 동의 (동의는 필수 체크사항입니다)

소비자 권익보호에 관한 사항	본 동의를 거부하시는 경우에는 보험금 청구 관련 서비스가 일부 제한될 수 있고 본 동의서에 의한 개인(신용)정보 조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.	
(1)개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의	당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 수집·이용 하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?	동의
(2)개인(신용)정보 조회에 관한 동의	당사 및 당사 업무수탁자는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 신용정보집중기관 및 보험요율산출기관으로부터 조회하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?	동의
(3)개인(신용)정보 제공에 관한 동의	당사는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 제3자에게 제공하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?	동의
(4)민감정보·고유식별 정보 처리에 관한 동의	당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 상기의 개인(신용)정보에 대한 개별 동의사항에 대하여 다음과 같이 귀하의 민감정보(질병·상해정보) 및 고유식별정보(주민등록번호·외국인등록번호)를 처리(수집·이용, 조회, 제공)하고자 합니다. 이에 동의하십니까?	질병·상해정보처 주민등록번호·외국 인등록번호·운전면 허증 번호처리 동의

상기 각 항목별 정보의 내용, 목적, 제공 대상 등 구체적인 동의의 내용에 대해서는 별지 및 당사 홈페이지에서 참고하십시오.

본인은 "보험금 지급절차 안내문"을 통하여 보상절차에 관한 정보(담당부서 및 연락처, 지급절차, 예상심사기간, 지급기일 등)를 안내 받고 이를 숙지하였음을 확인합니다. 본인은 개인정보보호법 및 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 따라 귀사가 본인의 개인(신용)정보를 상기 내용과 같이 처리하는 것에 동의합니다.
---

보험사기(고의사고, 허위사고/입원/진단/장해, 피해과장, 사고 후 보험가입 등)는 범죄이며, 형법에 의거 10년 이하의 징역이나 2천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다. 반드시 피보험자가 서명하시고 미성년자, 금치산자, 한정치산자의 경우 그 친권자 또는 법정 후견인이 서명하기 바랍니다. 미성년자의 경우 친권자가 서명하며, 다른 일방의 의사에 반하지 않는다면 부모 중 일방이 부모 공동명의로 서명할 수 있습니다.
--

청구일자 : 20 년 월 일

보험금 청구인 및 개인(신용)정보 동의자 :

(서명)

## AXA손해보험주식회사 귀중

보상문의: 02-3479-3000

보상문의 우편접수: (156-714) 서울시 동작구 보라매로 5길 15 전문건설회관 13층 AXA손해보험(주)

서류접수 팩스접수: 일반보험 031-303-9000 / 장기보험 031-303-9100

전자접수: 홈페이지 www.axa.co.kr 또는 모바일웹 m.axa.co.kr

# 보험금 지급 등을 위한 개인(신용)정보 처리 동의에 관한 내용

AXA손해보험㈜ 귀중

## 1. 개인(신용)정보 수집 이용에 관한 동의사항

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 수집·이용하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

### 개인(신용)정보의 수집 · 이용 목적

보험금 지급 · 심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함), 보험금지급관련 민원처리 및 분쟁대응  
금융거래(보험료 및 보험금 등 출 · 수납을 위한 금융거래 신청, 자동이체 등 접수) 관련 업무

### 수집 · 이용할 개인(신용)정보의 내용

개인식별정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증번호, 주소, 전화번호, 전자우편주소 등), 계좌정보  
보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보[경찰, 공공기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함]

### 개인(신용)정보의 보유 · 이용 기간

수집 · 이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기방지 · 적발, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유 · 이용하며, 별도 보관)

## 2. 개인(신용)정보 조회에 관한 사항

당사 및 당사 업무수탁자는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 신용정보집중기관 및 보험요율산출기관으로부터 조회하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

### 개인(신용)정보 조회목적

보험금지급 · 심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)

### 조회할 개인(신용)정보

보험계약정보, 보험금지급 관련 정보(사고정보 포함), 질병 및 상해 관련 정보

### 조회동의 유효 기간 및 조회자(개인(신용)정보를 제공받는 자)의 개인(신용)정보의 보유 · 이용 기간

수집 · 이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유 · 이용하며, 별도 보관함)

## 3. 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항

당사는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 제3자에게 제공하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

### 개인(신용)정보를 제공받는 자

신용정보집중기관 : 생명보험협회, 손해보험협회 등 신용정보집중기관

공공기관 등 : 금융위원회, 국토교통부, 금융감독원, 보험요율산출기관 등 공공기관, 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)

보험회사 등 : 생명보험사, 손해보험사, 국내 · 국외 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험)

금융거래 관련 계좌개설 금융기관, 금융결제원

업무수탁자 등 : 보험금지급 · 심사 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자(보험사고조사업체, 손해사정업체, 의료기관 · 의사, 변호사, 위탁콜센타, 자동차보험의 경우 그 외 건강보험심사평가원, 자동차보험진료수가분쟁심의회, 손해보험협회 등)

### 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적

신용정보집중기관 : 보험계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무

공공기관 등 : 보험업법 및 자동차손해배상보장법(자동차보험에 한함) 등 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)

보험회사 등 : 보험사고조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금청구서류 접수대행 서비스, 진료비 심사, 의료심사 및 자문, 구상금분쟁심의업무(자동차보험에 한함)

금융거래 업무(보험료 및 보험금 등 출 · 수납)

### 제공할 개인(신용)정보의 내용

「1. 개인(신용)정보의 수집 · 이용에 관한 사항」의 정보내용(단, 각 제공받는 자의 이용 목적을 위해 필요한 정보에 한함)

### 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유 · 이용기간

개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지(최대 거래종료 후 5년까지)

각 제공대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보는 당사 홈페이지[www.axa.co.kr]에서 확인할 수 있습니다.

## 4. 고유식별정보의 처리에 관한 사항

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 상기의 개인(신용)정보에 대한 개별 동의사항에 대하여 다음과 같이 귀하의 민감정보(질병 · 상해정보) 및 고유식별정보(주민등록번호 · 외국인등록번호)를 처리(수집 · 이용, 조회, 제공)하고자 합니다. 이에 동의하십니까?

질병 · 상해정보 처리

주민등록번호 · 외국인등록번호 · 운전면허증번호 처리

인쇄하기

닫기